

**Ασφάλιση κατοικιών**

**Οδηγός ασφάλισης  
MultiHome  
Ολοκληρωμένο**

**Νοέμβριος 2015**

## Περιεχόμενα

1	Πλεονεκτήματα MultiHome Ολοκληρωμένο.....	3
2	Γιατί MultiHome Ολοκληρωμένο.....	3
3	Γενικά στοιχεία.....	4
4	Περιγραφή και δομή του προγράμματος.....	4
4.1	Πως λειτουργεί το MultiHome Ολοκληρωμένο.....	4
4.2	Περιουσιακά στοιχεία που ασφαλιζονται.....	4
4.3	Βάση Αποζημίωσης.....	5
4.4	Προϋποθέσεις κάλυψης σε αξία αντικατάστασης είναι:.....	6
4.5	Προϋποθέσεις ένταξης στο πρόγραμμα.....	6
4.6	Βασικές καλύψεις.....	7
4.7	Πρόσθετες καλύψεις.....	8
4.8	Αξία περιουσιακών στοιχείων που ασφαλιζονται.....	8
4.9	Σεισμός.....	9
4.10	Μέτρα προστασίας.....	10
4.11	Εξοχικές ή δευτερεύουσες κατοικίες.....	10
4.12	Τα προνόμια των ασφαλισμένων στην Eurolife ERB Ασφαλιστική.....	11
4.13	Όρια κάλυψης και απαλλαγές Βασικών καλύψεων.....	12
4.14	Όρια κάλυψης και απαλλαγές Συμπληρωματικών Καλύψεων.....	13
5	Τιμολόγιο Κόστος Ασφάλισης.....	14
6	Εκπτώσεις και επιβαρύνσεις.....	14
6.1	Εκπτώσεις.....	14
6.2	Επιβαρύνσεις.....	14
6.3	Τρόπος πληρωμής ασφαλίσεων.....	15
7	Παράρτημα I – Ζώνες επικινδυνότητας Σεισμού.....	16

**Το παρόν αποτελεί περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας Eurolife ERB Ασφαλιστικής και η χρήση του επιτρέπεται μόνο από εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους και συνεργάτες της.**

## **1 Πλεονεκτήματα MultiHome Ολοκληρωμένο**

### Πλεονεκτήματα του MultiHome Ολοκληρωμένο

- Το MultiHome Ολοκληρωμένο είναι ειδικά σχεδιασμένο πολυασφαλιστήριο για να παρέχει ολοκληρωμένη ασφαλιστική προστασία σε μια σύγχρονη κατοικία.
- Από τα πιο πλήρη στην αγορά
- Δυνατότητα διευρυμένης κάλυψης με επιλογή ανάμεσα από 3 πακέτα συμπληρωματικών παροχών, αλλά και μεμονωμένων καλύψεων, δημιουργώντας το πρόγραμμα που ταιριάζει στις ανάγκες του ασφαλισμένου.
- Κάλυψη Τρομοκρατικών ενεργειών στις βασικές καλύψεις.
- Δυνατότητα διεύρυνσης της κάλυψης αστικής ευθύνης ώστε να περιλαμβάνει και υλικές ζημιές από διαρροή νερών.
- Δυο ζώνες σεισμικότητας για όλες τις γεωγραφικές περιοχές.
- Ιδιαίτερα ανταγωνιστικό κόστος με τις βασικές καλύψεις, κυρίως κτίριο αλλά και περιεχόμενο.
- Σε περίπτωση ζημιάς κτιρίου, ή περιεχομένου η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση τη δαπάνη αντικατάστασης με καινούριο.
- Αναμορφωμένοι όροι συμβολαίου ώστε το Ασφαλιστήριο να αποτελεί έναν εύχρηστο οδηγό που βοηθά τον ασφαλισμένο να χρησιμοποιεί πιο εύκολα όλες τις πληροφορίες που χρειάζεται.
- Εύκολος υπολογισμός του κόστους κατασκευής με ενδεικτικές ελάχιστες ασφαλιζόμενες αξίες ανά τ.μ.

## **2 Γιατί MultiHome Ολοκληρωμένο**

Διότι έχει σχεδιαστεί ειδικώς για τους πελάτες που δείχνουν ιδιαίτερη φροντίδα σε θέματα προσωπικών και οικογενειακών αναγκών, λαμβάνοντας υπόψη τη σύγχρονη διεθνή τάση απλοποίησης στην πρακτική της ιδιωτικής ασφαλιστικής.

Πιο συγκεκριμένα:

- Προσφέρει αποζημίωση, και μάλιστα σε «αξία αντικατάστασης με καινούργιο».
- Δεν απαιτείται σύνταξη λίστας αντικειμένων του Περιεχομένου, εκτός αν ο Ασφαλιζόμενος επιθυμεί να προστατέψει με ειδική αναφορά αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας.
- Προσφέρονται προαιρετικά Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης καθώς και Συμβουλευτική Υπηρεσία Βοήθειας σε συγκεκριμένες περιοχές και αποτελούν δύο πολύ σημαντικές παροχές.
- Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι εντελώς νέο, σε απλή γλώσσα ώστε να γίνεται απολύτως κατανοητό και να αποτελεί έναν εύχρηστο οδηγό που θα βοηθήσει τον ασφαλισμένο να αξιοποιήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις παροχές που αυτός έχει επιλέξει.
- Η πρόταση ασφάλισης απαιτεί τα συνήθη προσωπικά στοιχεία και μόνο στοιχειώδεις πληροφορίες σχετικά με την κατοικία για την έκδοση του ασφαλιστηρίου.
- Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών για λήψη πληροφοριών, υποβολή αιτημάτων, αναγγελία ζημιών και κλήση της Υπηρεσίας Άμεσης Επέμβασης.

### **3 Γενικά στοιχεία**

#### **Σε ποιους απευθύνεται το πρόγραμμα ασφάλισης κατοικιών MultiHome Ολοκληρωμένο;**

Το MultiHome Ολοκληρωμένο απευθύνεται σε ιδιώτες που επιθυμούν να καλύψουν το ακίνητο από όλους τους πιθανούς κινδύνους που απειλούν μια σύγχρονη κατοικία.

**Παρέχεται για ασφαλίσσεις κατοικιών χωρίς δάνεια αλλά και για ενυπόθηκα δάνεια Eurobank και λοιπών τραπεζών.**

Μπορούν να ασφαλίσουν:

το κτίριο της κατοικίας, δηλαδή την οικοδομή,  
τις βελτιώσεις του κτιρίου που έκανε με δαπάνες του ο ενοικιαστής  
το περιεχόμενο της κατοικίας, δηλαδή τον οικιακό εξοπλισμό

Το πρόγραμμα αφορά και καλύπτει κατοικίες που βρίσκονται στην Ελλάδα και χρησιμεύουν είτε για **μόνιμη κατοικία είτε για δευτερεύουσα (εξοχική).**

### **4 Περιγραφή και δομή του προγράμματος**

#### **4.1 Πως λειτουργεί το MultiHome Ολοκληρωμένο**

Σε αντίθεση με τα παραδοσιακά προϊόντα ασφάλισης κατοικιών, το MultiHome Ολοκληρωμένο ανταποκρίνεται απόλυτα στην ανάγκη του καταναλωτή να κατανοήσει εύκολα και γρήγορα τι ακριβώς αγοράζει, χωρίς περίπλοκες τεχνικές έννοιες, υπολογισμούς ποσών και ακάλυπτα κενά.

Επιπλέον, το MultiHome Ολοκληρωμένο, είναι σχεδιασμένο με τέτοιο τρόπο και μηχανοργανωτική δομή ώστε η διαδικασία ανάληψης του κινδύνου (underwriting) να γίνεται στο μεγαλύτερο μέρος κατά τη διάρκεια συμπλήρωσης λίγων στοιχείων σε μια ηλεκτρονική φόρμα (conet) από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες.

#### **4.2 Περιουσιακά στοιχεία που ασφαλιζονται**

**Ποια περιουσιακά στοιχεία ασφαλιζονται;**

- ✓ **Το κτίριο της κατοικίας, δηλαδή η οικοδομή**
- ✓ **Οι βελτιώσεις του κτιρίου που έκανε με δαπάνες του ο ενοικιαστής**
- ✓ **Το περιεχόμενο της κατοικίας, δηλαδή ο οικιακός εξοπλισμός**

Τα παραπάνω ορίζονται στο ασφαλιστήριο ως εξής:

**Κτίριο:** Το κτίσμα με όλες τις μόνιμες εγκαταστάσεις του που δεν είναι δυνατόν να διαχωριστούν (υδραυλικές, ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, πόρτες, παράθυρα, εντοιχισμένα ντουλάπια, ψευδοροφές, χωρίσματα μη κινητά, κολλημένες μοκέτες, ταπετσαρίες κλπ.). Στην οικοδομή περιλαμβάνονται επίσης, αλλά καλύπτονται με ορισμένους περιορισμούς, οι κεραίες, τέντες και ηλιακοί θερμοσίφωνες. Στο κτίριο περιλαμβάνεται τέλος και η αναλογία της ιδιοκτησίας στους κοινόχρηστους και κοινόκτητους χώρους.

**Βελτιώσεις κτιρίου:** Οι προσθήκες και βελτιώσεις του κτιρίου που έγιναν με δαπάνη του ενοικιαστή. Ενδεικτικά μπορούν να περιλαμβάνουν μηχανήματα κλιματισμού, συστήματα συναγερμού, εντοιχισμένα ντουλάπια, ψευδοροφές, χωρίσματα μη κινητά, κολλημένες μοκέτες, ταπετσαρίες κ.λπ.

**Περιεχόμενο κατοικίας:** Τα κινητά αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο κτίριο που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο και αποτελούν συνήθη οικιακό εξοπλισμό (έπιπλα, σκεύη, οικιακές συσκευές, προσωπικά αντικείμενα, ενδύματα και είδη ιματισμού) και προορίζονται για προσωπική και όχι επαγγελματική χρήση.

Από αυτά τα αντικείμενα:

**Εξαιρούνται:**

Από το περιεχόμενο της κατοικίας εξαιρούνται τα εξής αντικείμενα:

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Χρήματα, νομίσματα ή τραπεζογραμμάτια, επιταγές.</li> <li>▪ Κάρτες πιστωτικές, χρεωστικές ή προπληρωμένες, καθώς και κάρτες προνομίων, πόντων, δωροκάρτες και κάρτες κάθε είδους που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία.</li> <li>▪ Μετοχές, τίτλοι, συναλλαγματικές, ομολογίες, γραμμάτια σε διαταγή, καθώς και κάθε είδους Αξιόγραφα και υποσχετικά έγγραφα.</li> <li>▪ Κοσμήματα, μέταλλα, αρχαία ή συλλεκτικά νομίσματα, σπάνια βιβλία.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Γραμματόσημα, ένσημα, λαχεία, εισιτήρια.</li> <li>▪ Έγγραφα, χειρόγραφα και λογιστικά βιβλία.</li> <li>▪ Ηλεκτρονικά αρχεία και λογισμικό (software) ηλεκτρονικών υπολογιστών.</li> <li>▪ Οχήματα, ρυμουλκούμενα, σκάφη, αεροσκάφη και τα παρελκόμενά τους.</li> <li>▪ Δέντρα και φυτά.</li> <li>▪ Κατοικίδια ή άλλα ζώα</li> </ul>
---	--

**Τα πιο κάτω αντικείμενα ασφαλιζονται ΜΕΧΡΙ του ποσού των 1.500 € για κάθε ένα χωριστά, εκτός εάν περιγραφούν συγκεκριμένα στο ασφαλιστήριο αυτό και αναφερθεί η συγκεκριμένη αξία τους, μεγαλύτερη από 1.500 €.**

Αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, ασήμι, αντικείμενα συλλεκτικής αξίας, εικονογραφίες, εικόνες, ιχνογραφίες, αντικείμενα γλυπτικής, μουσικά όργανα ή εργαλεία των μαθηματικών, φυσικών, χημικών και λοιπών επιστημών, αντίκες (που ορίζονται ως έργα τέχνης ή έπιπλα ή διακοσμητικά αντικείμενα αποδειγμένης ηλικίας τουλάχιστον 100 ετών), σχέδια, πρωτότυπα, μήτρες, καλούπια, κάθε είδους έργα τέχνης, γούνες, μηχανήματα ήχου και εικόνας (τηλεοράσεις, βίντεο, στερεοφωνικά, φωτογραφικές και κινηματογραφικές μηχανές κλπ.), ηλεκτρονικά μηχανήματα, χειροποίητα χαλιά και όπλα.

**4.3 Βάση Αποζημίωσης**

**ΚΤΙΡΙΟ:** Η ασφάλιση του κτιρίου γίνεται σε αξία αντικατάστασης ως καινούργιο, δηλαδή καλύπτει την επισκευή ή ανακατασκευή του με καινούργιο, πανομοιότυπο, αντίστοιχης ποιότητας και ίδιας χρήσης κτιρίου χωρίς να υπολογίζονται απομειώσεις από παλαιότητα ή φθορά λόγω κακής χρήσης.

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ:** Η ασφάλιση του περιεχομένου γίνεται σε αξία αντικατάστασης ως καινούργιο, δηλαδή καλύπτει την επισκευή ή αντικατάσταση των ασφαλισμένων αντικειμένων με καινούργια, αντίστοιχης ποιότητας, προδιαγραφών και χρήσης, χωρίς να υπολογίζονται απομειώσεις παλαιότητα ή φθορά λόγω κακής χρήσης με εξαίρεση τα είδη ένδυσης και υπόδησης, τα λευκά είδη και αντικείμενα πρακτικώς άχρηστα (λόγω παλαιότητας ή τεχνολογικής απαξίωσης) που ασφαλίζονται σε πραγματική αξία.

#### **4.4 Προϋποθέσεις κάλυψης σε αξία αντικατάστασης είναι:**

- Το κτίριο της ασφαλισμένης κατοικίας να βρίσκεται σε καλή κατάσταση και να είναι ορθά συντηρημένο.
- Τα τετραγωνικά μέτρα της ασφαλισμένης κατοικίας, βάσει των οποίων υπολογίζονται και καθορίζονται τα ασφαλισμένα κεφάλαια, να είναι τα συνολικά στεγασμένα (συμπεριλαμβανομένων των κλειστών ημιυπαίθριων χώρων, βοηθητικών χώρων, αποθηκών, κλειστών γκαράζ) και όχι αυτά που αναφέρονται στην οικοδομική άδεια ή στους τίτλους ιδιοκτησίας.

#### **4.5 Προϋποθέσεις ένταξης στο πρόγραμμα**

Οι προϋποθέσεις ένταξης στο πρόγραμμα είναι πολύ απλές.

#### **Τα προς ασφάλιση περιουσιακά στοιχεία πρέπει να αφορούν κατοικίες:**

- ✓ αποπερατωμένες,
- ✓ κατασκευής από σκελετό μπετόν αρμέ, με τοιχοποιία από τούβλα ή/και πέτρα και με σκεπή από μπετόν αρμέ με ή χωρίς διακοσμητικά κεραμίδια ή/και με κεραμίδια σε ξύλινους δοκούς.
- ✓ κύριες ή δευτερεύουσες (εξοχικές) κατοικίες

Τα περιουσιακά στοιχεία πρέπει να βρίσκονται στην Ελλάδα.

Για ορισμένες κατηγορίες κατοικιών η ένταξη στο πρόγραμμα **MultiHome Ολοκληρωμένο** δεν γίνεται αυτόματα και κατά συνέπεια τόσο η αποδοχή όσο και οι όροι ασφάλισης πρέπει να καθοριστούν μετά από επικοινωνία με την Εταιρεία μας. Ανάλογα με τις ιδιαίτερες συνθήκες αυτών των κατοικιών, υπάρχει περίπτωση να ζητηθούν ορισμένα πρόσθετα στοιχεία, να μην παρασχεθεί κάλυψη για κάποιο κίνδυνο ή να παρασχεθεί περιορισμένη κάλυψη, να ζητηθούν κάποιες προϋποθέσεις ή να τροποποιηθεί η απαλλαγή και/ή το ασφάλιστρο. Οι κατηγορίες αυτές είναι οι πιο κάτω:

- **Κατοικίες μεγάλης αξίας, δηλαδή όταν η αξία του κτιρίου υπερβαίνει το 1.000.000 € ή η αξία του περιεχομένου υπερβαίνει τα 500.000 €.**
- **Περιεχόμενο κατοικιών στο οποίο συμπεριλαμβάνονται έργα τέχνης και συλλεκτικά αντικείμενα μεγάλης αξίας, δηλαδή αντικείμενα πάνω από 1.500 € είτε περισσότερα με συνολική αξία πάνω από 100.000 €**
- **Κατοικίες που έχουν υποστεί ζημιές τα τελευταία 3 χρόνια από έναν από τους κινδύνους που καλύπτουν τα προγράμματα, ανεξάρτητα από**

το εάν είχαν ασφάλιση όταν συνέβη η ζημιά, εκτός αν πρόκειται για μια μόνο ζημιά που δεν ξεπερνά τα 1.500 €.

- **Κατοικίες αποκλειστικά υπόγειες**
- **Ξύλινες κατοικίες και τροχόσπιτα**
- **Κατοικίες κτισμένες πριν το 1945**
- **Κατοικίες διπλωμάτων και πολιτικών** μετά από έγκριση από την εταιρεία, με απαλλαγή €750 στις καλύψεις τρομοκρατικές ενέργειες, κακόβουλες ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές.

#### **4.6 Βασικές καλύψεις**

Με τη κάλυψη του προγράμματος **MultiHome Ολοκληρωμένο** ασφαλιζονται τα περιουσιακά στοιχεία (κτίριο και περιεχόμενο της κατοικίας) για ζημιά από τους πιο κάτω κινδύνους:

- Πυρκαγιά & κεραυνό – πυρκαγιά από δάσος
- Καπνό από πυρκαγιά
- Έκρηξη
- Διαρροή νερού από σωληνώσεις
- Θραύση σωληνώσεων & έξοδα εντοπισμού
- Απώλεια νερού
- Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, παγετός
- Θραύση υαλοπινάκων (τζαμιών)
- Θραύση καθρεφτών & εσωτερικών γυάλινων επιφανειών
- Θραύση ειδών υγιεινής
- Κακόβουλες ενέργειες
- Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές
- Τρομοκρατικές ενέργειες
- Πτώση δέντρων, κλαδιών ή στύλων
- Πρόσκρουση οχήματος
- Πτώση αεροσκάφους
- Έξοδα άντλησης υδάτων
- Έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων
- Αμοιβές αρχιτεκτόνων-μηχανικών
- Έξοδα δημοσίων αρχών
- Ενοίκιο προσωρινής κατοικίας ή απώλεια ενοικίων
- Κλοπή
- Ζημιές στο κτίριο από διάρρηξη
- Αντικατάσταση κλειδαριών
- Αστική ευθύνη προς τρίτους από πυρκαγιά ή έκρηξη
- Υπηρεσία επισκευής ζημιών Eurolife ERB Repair

#### **4.7 Πρόσθετες καλύψεις**

Στο πρόγραμμα ασφάλισης κατοικιών **MultiHome Ολοκληρωμένο** μπορούν να προστεθούν επιπλέον τα πιο κάτω πακέτα συμπληρωματικών παροχών ή/και μεμονωμένων καλύψεων που παρέχουν προστασία από:

##### **ΠΑΚΕΤΟ I: Πρόσθετες καλύψεις Περιεχομένου \***

- Κάλυψη σε προσωρινή κατοικία, έξοδα & ζημιές μεταφοράς
- Αλλοίωση τροφίμων
- Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών
- Τυχαία ζημιά ηλεκτρονικών συσκευών
- Προσωπικό ατύχημα



**\*Διευκρίνιση:** το Πακέτο I «Πρόσθετες Καλύψεις Περιεχόμενου» δεν παρέχεται σε ασφαλισμένους άνω των 70 ετών

##### **ΠΑΚΕΤΟ II :Αστική Ευθύνη**

- Οικογενειακή αστική ευθύνη
- Αστική ευθύνη από διαρροή νερών

##### **ΠΑΚΕΤΟ III: Υπηρεσίες**

- Υπηρεσία άμεσης επέμβασης
- Συμβουλευτική υπηρεσία βοήθειας
- Νομική προστασία

##### **Μεμονωμένες Λοιπές Καλύψεις**

- Σεισμός
- Καθίζηση, Κατολίσθηση εδάφους
- Κάλυψη σε υπαίθριες εγκαταστάσεις
- Κάλυψη σε αντικείμενα στο ύπαιθρο

#### **4.8 Αξία περιουσιακών στοιχείων που ασφαίζονται**

##### **Σε ποια αξία πρέπει ν' ασφαλιστούν τα περιουσιακά στοιχεία;**

Τα περιουσιακά στοιχεία πρέπει να ασφαίζονται στη σωστή αξία, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η πλήρης ασφάλιση και να εξασφαλίζεται η σωστή αποζημίωση.

Με το πρόγραμμα **MultiHome Ολοκληρωμένο** , τα περιουσιακά στοιχεία κατά κανόνα ασφαίζονται σε **αξία αντικατάστασης με καινούργιο**.

##### **Κτίριο**

Τα κτίρια και οι βελτιώσεις κτιρίου ασφαίζονται στην αξία ανοικοδόμησης (κόστος κατασκευής) τη μέρα της ζημιάς, δηλαδή χωρίς αφαίρεση ποσοστού λόγω φθοράς ή παλαιότητας.

Αν όμως είναι παλιά και όχι επαρκώς συντηρημένα και έχουν χάσει λόγω φθοράς πάνω από 70% της αξίας τους, πρέπει να ασφαλιστούν και θα αποζημιωθούν στην πραγματική τους αξία, δηλαδή μετά την αφαίρεση ποσοστού λόγω φθοράς ή παλαιότητας.



Οι πιο κάτω τιμές είναι ενδεικτικές ελάχιστες για την κατασκευή καινούργιων κτιρίων, συνήθους και πολύ καλής κατασκευής αντίστοιχα.

<b>Χρήση κτιρίου</b>	<b>€ ανά τετραγωνικό μέτρο επιφάνειας κυρίως χώρου</b>
Μονοκατοικία	1.100 € (συνήθους κατασκευής)
	1.500 € (πολύ καλής κατασκευής)
Διαμέρισμα	950 € (συνήθους κατασκευής)
	1.050 € (πολύ καλής κατασκευής)
Βοηθητικό κτίσμα (αποθήκη, χώρος στάθμευσης κλπ.)	50% επί της αξίας του κυρίως χώρου



**Διευκρίνιση:** Η ελάχιστη αποδεκτή τιμή ανά τ.μ δεν μπορεί να είναι μικρότερη από 700€

Για τους σκοπούς της ασφάλισης οι χαρακτηρισμοί Διαμέρισμα και Μονοκατοικία χρησιμοποιούνται με την εξής ερμηνεία :

- **ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ:** Κατοικία που βρίσκεται σε οικοδομή που έχει πάνω από τρεις ορόφους, συμπεριλαμβανομένου και του ισογείου, και δεν ανήκει εξ ολοκλήρου σε έναν ιδιοκτήτη.
- **ΜΟΝΟΚΑΤΟΙΚΙΑ :** Κατοικία που βρίσκεται σε οικοδομή που έχει μέχρι τρεις ορόφους, συμπεριλαμβανομένου και του ισογείου, και ανήκει εξ ολοκλήρου σε έναν ιδιοκτήτη.



**Διευκρίνιση:** Τα δώματα και οι σοφίτες υπολογίζονται ως ανεξάρτητοι όροφοι εκτός από τις σοφίτες που έχουν κατασκευασθεί ως εσωτερικά πατάρια στη στέγη.

## Περιεχόμενο

Τα αντικείμενα που αποτελούν το περιεχόμενο (εκτός των έργων τέχνης και άλλων συλλεκτικής αξίας ειδών) ασφαλιζονται επίσης σε αξία αντικατάστασης με αντίστοιχα καινούργια αντικείμενα. Ωστόσο τα πράγματα που είναι τόσο παλιά, ώστε έχουν χάσει λόγω φθοράς πάνω από 70% της αξίας τους, πρέπει να ασφαλιστούν στην πραγματική τους αξία (τρέχουσα εμπορική αξία), δηλαδή ως μεταχειρισμένα.

Επίσης όσον αφορά τα ρούχα και τα παπούτσια δεν ισχύει η ασφάλιση σε αξία αντικατάστασης καινούργιου, και πρέπει να ασφαλιζονται στην πραγματική τους αξία.

## Έργα τέχνης και άλλα είδη συλλεκτικής αξίας

Τα έργα τέχνης και τα άλλα είδη συλλεκτικής αξίας χρειάζεται προηγούμενη έγκριση από την Εταιρεία.

## 4.9 Σεισμός

Εφόσον ζητείται κάλυψη σεισμού οι κατοικίες πρέπει να είναι:

- ✓ **κτισμένες με νόμιμη οικοδομική άδεια και σύμφωνα με τον ισχύοντα αντισεισμικό κανονισμό κατά το χρόνο κατασκευής του,**
- ✓ **με άδεια οικοδομής από το 1960 και μετά,**
- ✓ **χωρίς αυθαίρετα τμήματα,**

✓ **χωρίς ζημιά από προηγούμενο σεισμό.**

Η κάλυψη σεισμού περιλαμβάνει ζημιές από κλονισμό και πυρκαγιά συνεπεία σεισμού.

Η τιμολόγηση εξαρτάται από τη ζώνη επικινδυνότητας σεισμού (βλέπε Παράρτημα Ι).

Για κτίρια με χαρακτηριστικά διαφορετικά από τα πιο πάνω, η αποδοχή και η τιμολόγηση μπορούν να γίνουν μόνο μετά από επικοινωνία με την Εταιρεία μας.

#### **4.10 Μέτρα προστασίας**

Η προστασία των περιουσιακών στοιχείων συμβάλλει σημαντικά στη μείωση των ζημιών και κατ' επέκταση στη συγκράτηση των ασφαλιστρών.

Η έξαρση των περιστατικών κλοπής απασχολεί καθημερινά όλους μας. Τα στατιστικά στοιχεία δείχνουν συνεχή αύξησή τους. Οι μέθοδοι που χρησιμοποιούν οι κλέφτες αλλάζουν και διαρκώς εξελίσσονται.

Ανάλογα με τα μέτρα προστασίας διαφοροποιείται η απαλλαγή της κάλυψης κλοπής. Προκειμένου να ισχύσει η μειωμένη απαλλαγή θα πρέπει να υπάρχουν τα παρακάτω μέτρα ασφαλείας:

#### **Πόρτα ασφαλείας και σύστημα συναγερμού συνδεδεμένο**

Ορισμοί:

- Πόρτα ασφαλείας: ατσάλινη πόρτα με κλειδαριά ασφαλείας πολλαπλών σημείων και μεταλλικούς πύρους στη βάση της.
- Σύστημα συναγερμού συνδεδεμένο: ηλεκτρονικό σύστημα συναγερμού που λειτουργεί με ηλεκτρικό ρεύμα, διαθέτει μπαταρία εφεδρικής τροφοδοσίας και σειρήνα, παγιδεύει όλες τις εισόδους με μαγνητικές επαφές ή ανιχνευτές κίνησης και είναι συνδεδεμένο με ειδικό κέντρο λήψης σημάτων και/ή την αστυνομία.

#### **4.11 Εξοχικές ή δευτερεύουσες κατοικίες**

Δευτερεύουσα κατοικία θεωρείται κάθε κατοικία που δεν είναι μόνιμη κατοικία του ασφαλισμένου και δεν κατοικείται συνεχώς.

Για την ασφάλιση εξοχικών κατοικιών δεν αποτελεί προϋπόθεση η ταυτόχρονη ασφάλιση και της μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου.

Δείτε στην παράγραφο 4.5. (προϋποθέσεις ένταξης στο πρόγραμμα).

**Σε Δευτερεύουσες κατοικίες δεν παρέχονται οι καλύψεις**

- ✓ **Κλοπή**
- ✓ **Ζημιές κτιρίου από διάρρηξη**

#### **4.12 Τα προνόμια των ασφαλισμένων στην Eurolife ERB Ασφαλιστική**

Το **ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ** της **Eurolife ERB Ασφαλιστικής**, λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο στο τηλέφωνο **210 9555600** και παρέχει στους ασφαλισμένους τις πιο κάτω υπηρεσίες:

- **Υπηρεσία επισκευής ζημιών Eurolife ERB Repair**

Με την υπηρεσία επισκευής ζημιών Eurolife ERB Repair ο ασφαλισμένος έχει απλώς να δηλώσει τη ζημιά, 24 ώρες το 24ωρο. Εμείς την επισκευάζουμε με δικά μας συνεργεία και δίνουμε εξάμηνη εγγύηση για την εργασία τους.

**Ο ασφαλισμένος δεν ταλαιπωρείται με συνεργεία, δεν εκταμιεύει χρήματα και κερδίζει από τη μείωση των απαλλαγών** (η προβλεπόμενη απαλλαγή για τη συγκεκριμένη ζημιά θα είναι κατά € 150 χαμηλότερη).

- **Συμβουλευτική υπηρεσία βοήθειας**

Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί να κάνει εργασίες ανακαίνισης, νέες κατασκευές ή επισκευές στο ασφαλισμένο κτίριο ή περιεχόμενο, οι οποίες δεν αφορούν ζημιές από κινδύνους που καλύπτονται με το ασφαλιστήριο, θα αναλάβουμε να δώσουμε με εξειδικευμένους τεχνίτες τις απαραίτητες πληροφορίες και προσφορά κόστους, για τις συγκεκριμένες εργασίες.

Ο ασφαλισμένος μπορεί στη συνέχεια να αποδεχτεί την παραπάνω προσφορά και να αναθέσει την πραγματοποίηση των εργασιών σε αυτούς τους τεχνίτες. Για την εργασία των συνεργείων δίνουμε εξάμηνη εγγύηση.

Η υπηρεσία αυτή αφορά:

Υδραυλικά, ηλεκτρολογικά, κλειδαριές και συστήματα ασφαλείας, κρύσταλλα και καθρέφτες, οικοδομικές εργασίες, ελαιοχρωματισμούς, ξυλουργικές εργασίες, εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης, θέρμανση και ψύξη, δάπεδα (κεραμικά, ξύλινα, μάρμαρα), μονώσεις, επισκευές ηλεκτρονικών συσκευών, επισκευές οικιακών συσκευών, αλουμίνια και σιδηροκατασκευές, καθαρισμούς κτιρίων, ενοίκιαση συσκευών ήχου και εικόνας, υπηρεσίες φύλαξης εγκαταστάσεων .

- **Υπηρεσία άμεσης επέμβασης**

Σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης 24 ώρες το 24ωρο επεμβαίνουμε για να βγάλουμε τους ασφαλισμένους μας από τη δύσκολη θέση.

Η παραπάνω υπηρεσία αφορά τις εξής περιπτώσεις:

Βλάβη υδραυλικών εγκαταστάσεων, βλάβη ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων, θραύση κρυστάλλων ή υαλοπινάκων, κλοπή ή απώλεια κλειδιών ή καταστροφή κλειδαριών, φύλαξη ασφαλισμένου χώρου, προσωρινή αντικατάσταση τηλεόρασης ή video ή DVD.



**Διευκρίνιση:** Οι παραπάνω υπηρεσίες παρέχονται μόνο στους ασφαλισμένους που βρίσκονται στους Νομούς Αττικής (εκτός νήσων), Θεσσαλονίκης, Αχαΐας, Ηρακλείου, Λάρισας, Μαγνησίας και στη Χαλκίδα.

#### 4.13 Όρια κάλυψης και απαλλαγές Βασικών καλύψεων

Περιγραφή Κάλυψης	Κτίριο	Περιεχόμενο	Απαλλαγή	
<b>Πυρκαγιά &amp; κεραυνός</b> (συμπεριλαμβάνεται και το βραχυκύκλωμα)	✓	✓		
<b>Πυρκαγιά από δάσος</b>	✓	✓		
<b>Καπνός από πυρκαγιά</b>	✓	✓		
<b>Έκρηξη</b> (συμπεριλαμβάνονται ζημιές στο ίδιο το αντικείμενο μέχρι 3.000 €)	✓	✓		
<b>Διαρροή νερού από σωληνώσεις</b>	✓	✓	Σε κτίριο και περιεχόμενο ισογείου και ορόφων: 10% της ζημιάς. Σε κτίριο και περιεχόμενο υπογείου: 20% της ζημιάς. Min απαλλαγή 450 €	
<b>Θραύση σωληνώσεων &amp; έξοδα εντοπισμού</b>	1.000 €	-	10% της ζημιάς	
<b>Απώλεια νερού</b>		250 €		
<b>Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, παγετός</b>	✓	✓	Σε κτίριο και περιεχόμενο ισογείου και ορόφων: 10% της ζημιάς. Σε κτίριο και περιεχόμενο υπογείου: 20% της ζημιάς. Min απαλλαγή 450	
<b>Θραύση υαλοπινάκων (τζαμιών)</b>		1.000 €		
<b>Θραύση καθρεφτών &amp; εσωτερικών γυάλινων επιφανειών</b>	-	1.000 €		
<b>Θραύση ειδών υγιεινής</b>	1.000 €	-	100 €	
<b>Κακόβουλες ενέργειες</b>	✓	✓		
<b>Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές</b>	✓	✓		
<b>Τρομοκρατικές ενέργειες</b>	✓	✓		
<b>Πτώση δέντρων</b>	✓	✓		
<b>Πρόσκρουση οχήματος ή τρένου</b>	✓	✓		
<b>Πτώση αεροσκάφους</b>	✓	✓		
<b>Έξοδα άντλησης υδάτων</b>		500 €		
<b>Έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων</b>		25.000 €		
<b>Αμοιβές αρχιτεκτόνων – μηχανικών</b> (επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου)	10%	-		
<b>Έξοδα δημοσίων αρχών</b> (επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου)	10%	-		
<b>Ενοίκιο προσωρινής κατοικίας ή απώλεια ενοικίων</b> (επί του συνολικού ασφαλισμένου κεφαλαίου)	10% με max 30.000 €			
<b>Κλοπή</b> (μόνο σε μόνιμες κατοικίες)	Χωρίς μέτρα προστασίας	-	✓	10% της ζημιάς με min 750 €
	Με ελάχιστα μέτρα προστασίας	-	✓	10% της ζημιάς με min 400 €
<b>Ζημιές στο κτίριο από διάρρηξη</b> (μόνο σε μόνιμες κατοικίες) (επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου)	5%	-		

Αστική ευθύνη προς τρίτους από πυρκαγιά ή έκρηξη	30.000 €	5% της ζημιάς με min 150 €
Αντικατάσταση κλειδαριών	250 €	
Υπηρεσία επισκευής ζημιών Eurolife ERB Repair	✓	✓

#### 4.14 Όρια κάλυψης και απαλλαγές Συμπληρωματικών Καλύψεων

ΠΑΚΕΤΟ I: Προσθετες Καλύψεις Περιεχομένου	Κτίριο	Περιεχόμενο	Απαλλαγή
Κάλυψη σε προσωρινή κατοικία, έξοδα & ζημιές μεταφοράς	-	10% με max 5.000 €	
Αλλοίωση τροφίμων	-	1.200 €	
Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών	-	1.200 €	150 €
Τυχαία ζημιά ηλεκτρονικών συσκευών	-	1.200 €	150 €
Προσωπικό ατύχημα (επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου)	-	10% max 5.000€	

ΠΑΚΕΤΙ II: Αστική Ευθύνη	Κτίριο	Περιεχόμενο	Απαλλαγή
Οικογενειακή αστική ευθύνη		50.000 €	150 € υλικές ζημιές
Αστική ευθύνη από διαρροή νερών		25.000 €	

ΠΑΚΕΤΟ III: Υπηρεσίες	Κτίριο	Περιεχόμενο	Απαλλαγή
Υπηρεσία άμεσης επέμβασης	✓	✓	
Συμβουλευτική υπηρεσία βοήθειας	✓	✓	
Νομική προστασία		3.000 €	

Μεμονωμένες Λοιπές Καλύψεις	Κτίριο	Περιεχόμενο	Απαλλαγή
Σεισμός	✓	✓	Zώνη I: 2% του ασφαλισμένου κεφαλαίου με min 1.500 € για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή 750 € για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο
Καθίζηση, Κατολίσθηση εδάφους	✓	✓	Zώνη II: 2,5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου με min 3.000 € για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή 1.500 € για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο
Κάλυψη σε αντικείμενα στο ύπαιθρο (επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου)	-	2,5%	
Κάλυψη σε υπαίθριες εγκαταστάσεις (επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου)	5%	-	

## 5 Τιμολόγιο Κόστος Ασφάλισης

**Όλα τα ποσά είναι σε ευρώ (€) και αναφέρονται στα ετήσια ολικά ασφάλιστρα.**

Η Eurolife ERB Ασφαλιστική παρέχει στους συνεργάτες της σύστημα online τιμολόγησης, έκδοσης προσφοράς και αποστολής αίτησης ασφάλισης.

<b>MultiHome Ολοκληρωμένο</b>		<b>Ετήσια ολικά ασφάλιστρα %ο</b>	
		<b>Κτιρίου</b>	<b>Περιεχόμενου</b>
<b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ</b>			
Βασικές καλύψεις		0,70	1,46
Εξοχική Κατοικία		0,69	0,80
<b>ΠΑΚΕΤΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ</b>			
ΠΑΚΕΤΟ I: Προσθετες Καλύψεις Περιεχόμενου		-	0,22
ΠΑΚΕΤΟ II: Αστική Ευθύνη		0,10	0,10
ΠΑΚΕΤΟ III: Υπηρεσίες		30 €	
<b>ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΕΣ ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ</b>			
Σεισμός	(Ζώνη I)	1,25	1,25
	(Ζώνη II)	1,57	1,57
Καθίζηση, Κατολίσθηση εδάφους		0,19	0,10
Κάλυψη σε υπαίθριες εγκαταστάσεις		6% στα ασφάλιστρα κτιρίου	-
Κάλυψη σε αντικείμενα στο ύπαιθρο		-	3% στα ασφάλιστρα περιεχομένου

Σημειώσεις:

- ✓ Σε περίπτωση επιλογής καταβολής των ασφαλιστρων σε τμηματικές δόσεις το ποσό της κάθε δόσης δεν μπορεί να είναι μικρότερο των 40€.
- ✓ Τα ελάχιστα ετήσια ασφάλιστρα συμβολαίου είναι 50€.
- ✓ Το ασφάλιστρο καταβάλλεται με ετήσιο, εξαμηνιαίο, τριμηνιαίο τρόπο πληρωμής, χωρίς προσαύξηση.

## 6 Εκπτώσεις και επιβαρύνσεις

### 6.1 Εκπτώσεις

- ✓ Το πρόγραμμα MultiHome Ολοκληρωμένο συμμετέχει στο πρόγραμμα επιστροφή (3%)

### 6.2 Επιβαρύνσεις

Φόρος ασφαλιστρου: 20% στις καλύψεις πυρός,  
 15% στις λοιπές καλύψεις  
 Δικαίωμα συμβολαίου: 20% στα καθαρά ασφάλιστρα

### **6.3 Τρόπος πληρωμής ασφαλιστρών**

- Πιστωτική κάρτα (VISA)
- Χρεωστική κάρτα
- Πάγια με αυτόματη χρέωση τραπεζικού λογαριασμού
- ΕΛΤΑ
- Συνεργάτης ΜΔΕ
- Μετρητά (στα ταμεία της Εταιρείας )

#### **ΤΡΑΠΕΖΑ**

EUROBANK

ALPHA BANK

GENIKI BANK

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

#### **ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

00260101590200566684

101-00-2320-006120

26010241447

151-470443-64

10689796

5079 022440 555

#### **IBAN**

GR74 0260 1010 0005 9020 0566 684

GR13 0140 1010 1010 0232 0006 120

GR39 0150 1140 0000 2601 0241 447

GR76 0110 1510 0000 1514 7044 364

GR26 0730 4030 0000 0001 0689 796

GR14 0172 0790 0050 7902 2440 555

**7 Παράρτημα Ι – Ζώνες επικινδυνότητας Σεισμού**

<b>Νομός ή περιοχή</b>	<b>Ζώνη</b>	<b>Νομός ή περιοχή</b>	<b>Ζώνη</b>
Αιτωλοακαρνανίας	1	Ρεθύμνης	2
Αλόνησος (επ. Σκοπέλου)	2	Ροδόπης	1
Αργολίδας	1	Ρόδος	2
Αρκαδίας	1	Σάμου	2
Άρτας	1	Σαντορίνη	2
ΑΤΤΙΚΗΣ: Νομαρχίας Αθηνών, Ανατολικής & Δυτικής Αττικής	1	Σερρών	1
Αχαΐας	2	Σκόπελος	2
Βοιωτίας	2	Σκύρος	1
Γρεβενών	1	Σύμη	2
Δράμας	1	Τρικάλων	1
Δωδεκανήσου	1	Φθιώτιδας	2
Έβρου	1	Φλωρίνης	1
Επαρχία Αρναίων	1	Φωκίδας	2
Επαρχία Λαγκαδά	2	Χαλκιδικής	2
Ευβοίας	2	Χανίων	2
Ευρυτανίας	1	Χίου	2
Ζακύνθου	2		
Ηλείας	2		
Ημαθίας	1		
Ηρακλείου	2		
Θεσπρωτίας	1		
Θεσσαλονίκης	1		
Ιωαννίνων	1		
Καβάλας	1		
Καρδίτσας	1		
Κάρπαθος	2		
Καστελόριζο	2		
Καστοριάς	1		
Κερκύρας	2		
Κεφαλληνίας	2		
Κιλκίς	1		
Κοζάνης	1		
Κορινθίας	2		
Κύθηρα - Αντικύθηρα	2		
Κυκλάδων	1		
Κως	2		
Λακωνίας	1		
Λαρίσης	1		
Λασιθίου	2		
Λέσβου	2		
Λευκάδας	2		
Μαγνησίας	2		
Μεσολογγίου	2		
Μεσσηνίας	2		
Ναύπακτος	2		
Ξάνθης	1		
Πέλλας	1		
Πιερίας	1		
Πρεβέζης	2		